PROPOSTA 80
cooperativa sociale

POLITICA

Cooperativa Sociale PROPOSTA 80
con integrazione cambiamento climatico

POLITICA DELLA COOPERATIVA SOCIALE PROPOSTA 80

DETTAGLI DELL'ORGANIZZAZIONE

Società Cooperativa Sociale PROPOSTA 80, sede legale via Cascina Colombaro 36/A 12100 Cuneo.

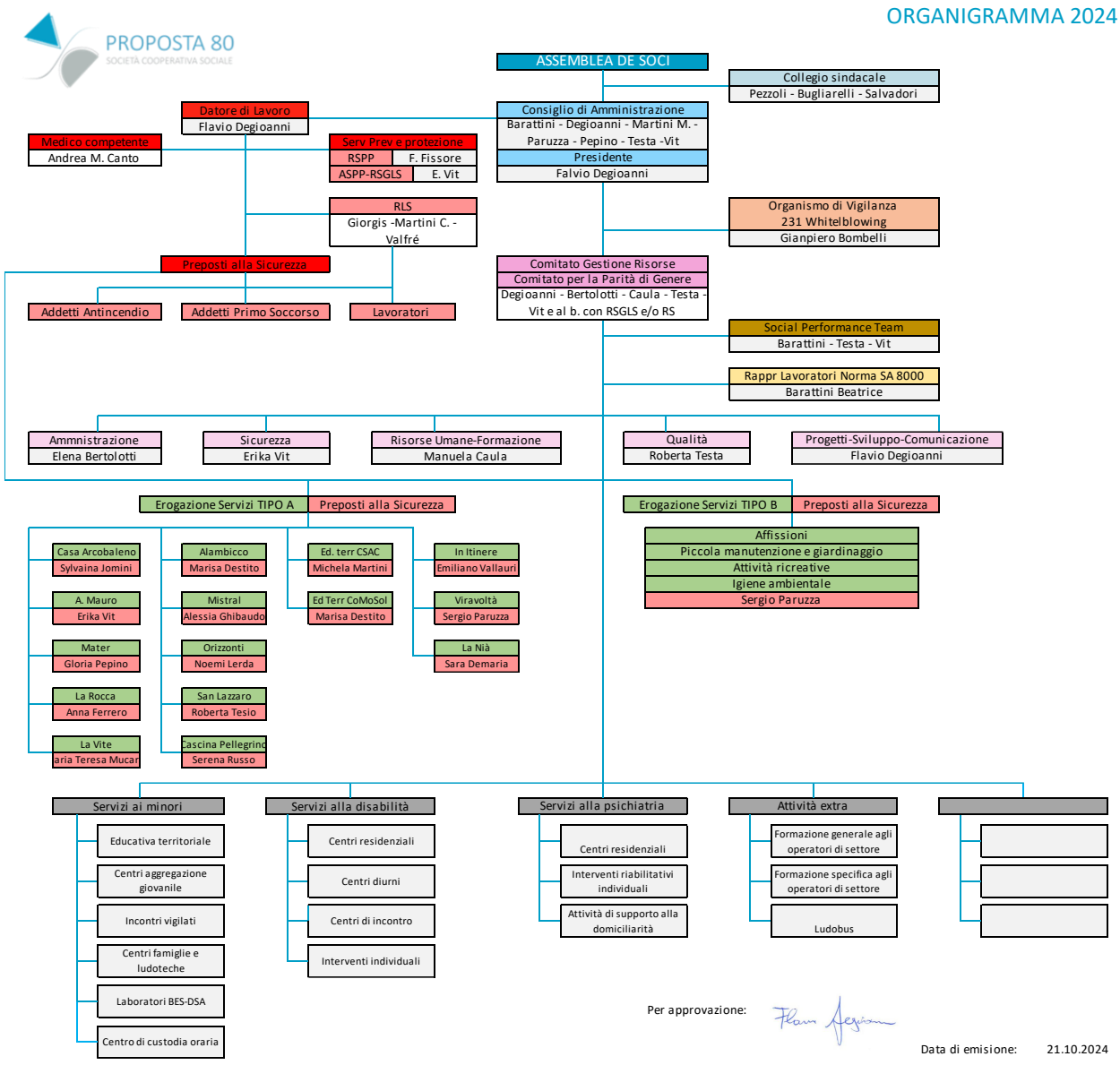
DETTAGLI DELLE PERSONE CHE HANNO APPROVATO LA POLITICA DI QUALITA'

La Politica della Cooperativa viene approvata ogni anno dall'Assemblea dei Soci su proposta del Consiglio di Amministrazione.

AMBITO DI APPLICAZIONE DEL SISTEMA di GESTIONE della QUALITA'

La Cooperativa Proposta 80 intende applicare il Sistema di Gestione della Qualità (SGQ) con l'integrazione alla Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022 a tutta la sua organizzazione.

STRUTTURA ORGANIZZATIVA



DICHIARAZIONE GENERALE SULLA POLITICA DELLA QUALITA'

La Cooperativa Proposta 80, in tutta la sua attività, tiene conto del cliente e della sua soddisfazione.
A tal proposito il Comitato Gestione Risorse si impegna a predisporre annualmente gli OBIETTIVI PER LA QUALITA' in base agli impegni derivati dalla pianificazione strategica di budget e al piano annuale di miglioramento con l'obiettivo di presidiare e migliorare la qualità di tutti i processi e Servizi.

DICHIARAZIONE GENERALE SULLA POLITICA PER LA PARITA' DI GENERE

La presente Politica per la Parità di genere, definita dal Comitato Gestione Risorse (che ha ricevuto l'incarico dal Consiglio di Amministrazione come Comitato Guida sulla Parità di Genere nella seduta del 25/09/2023) definisce i principi e le indicazioni che definiscono l'impegno della Cooperativa sui temi della parità di genere, la valorizzazione delle diversità e dell'empowerment femminile.
Proposta 80 con l'implementazione del Sistema di Gestione per la Parità di Genere conforme alla UNI/PdR 125:2022 intende incentivare una cultura, già fortemente, incentrata sull'inclusione e sulla parità.

BISOGNI E ASPETTATIVE DELL PARTI INTERESSATE

DICHIARAZIONE SULLA SODDISFAZIONE DEI REQUISITI DEL CLIENTE E NORMATIVI

La Cooperativa PROPOSTA 80 intende mantenere l'impegno preso per essere conforme ai requisiti di Qualità, Responsabilità Sociale, così come previsti

- dallo standard internazionale ISO 9001:2015
- dallo standard internazionale SA 8000:2014
- secondo la normativa vigente in materia di Salute e Sicurezza sul luogo di lavoro,
- rispetto del modello di Sistema di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro (SGSL) conforme alle Linee Guida UNI – INAIL, esimente ex art. 30 del D. Lgs. 81 / 08
- ed al Modello Organizzativo 231/2001 in merito alla Responsabilità amministrativa delle società e degli enti
- dalla Prassi di Riferimento UNI/PdR 125:2022

Questo impegno ci stimola a continuare il processo di miglioramento qualitativo e di ricerca di pratiche gestionali volte a:

- fornire un servizio che corrisponda ai livelli di qualità previsti dal settore, con una filiera di controlli di qualità che segua l'intera erogazione del servizio, dalla fase di sviluppo durante la progettazione fino all'erogazione all'utente, perseguendo la politica interna "Zero reclami", obiettivo cui devono essere mirate le attività dell'organizzazione;
- garantire, tramite numerosi controlli in process, un servizio valido ed affidabile nel tempo;
- tutelare il/la lavoratore/trice dal punto di vista contrattuale anche attraverso requisiti integrativi al CCNL inclusi nel regolamento interno, con orario di lavoro definito e adeguatamente retribuito, nel principio di tutela da Lavoro Infantile, Forzato o Obbligato e di pari opportunità tra i sessi.
- garantire la salute e la sicurezza sul luogo di lavoro – quale fattore fondamentale nella gestione e nello sviluppo della Cooperativa, che rispecchia l'immagine della Società – mediante:
    - la valutazione e la gestione di tutti i rischi a cui sono sottoposti i/le lavoratori/trici e gli/le utenti nell'ambito di tutte le attività della Cooperativa;
    - l'aggiornamento della valutazione dei rischi in occasione dei cambiamenti significativi in cooperativa;
    - il mantenimento di efficienti ed efficaci misure di emergenza, tenendo conto anche delle particolari esigenze degli utenti;
    - contrastare e assicurare una tolleranza "Zero" nei confronti di ogni forma di abuso (molestie, discriminazioni, e violenze)
    - Sensibilizzare il personale in ottica di risparmio delle risorse ambientali (idriche, elettriche)
- promuovere la Libertà di Associazione e Diritto alla Contrattazione Collettiva, al fine di riconoscere i diritti del personale e le leggi nazionali in materia di libertà di associazione e contrattazione collettiva;
- rispettare ogni lavoratore/lavoratrice, senza discriminazione alcuna e garantendogli il diritto alla persona;
- valorizzare le risorse umane attraverso la partecipazione a corsi di formazione, orientati anche alla salute e sicurezza professionale, intesa come responsabilità di ognuno, per sé e per gli altri;

- mantenere la Cooperativa attenta ad un ruolo di tutela dei diritti delle persone più deboli ovvero di coloro che sperimentano più direttamente situazioni di disagio e di svantaggio.
- Mantenere un controllo attento nella gestione del personale sulle opportunità di carriera e sulle comunicazioni nell'ottica di perseguire la parità di genere, valorizzare le diversità e supportare l'empowerment femminile.
- Pianificare e adottare misure per prevenire e gestire gli impatti sulla salute e sicurezza derivanti da eventi climatici estremi, garantendo la protezione dei lavoratori e la continuità delle attività.

OBIETTIVI DI QUALITA'

Per fare ciò il Consiglio di Amministrazione si propone di mettere in atto, con la collaborazione attiva di tutti i soci, le iniziative utili ed indispensabili a perseguire i seguenti "Obiettivi", che si considerano parte integrante del bilancio approvato per lo stesso periodo dalla cooperativa:

- Monitorare il turn over degli operatori per mantenerlo al di sotto del 10%
- Implementare un piano di Formazione continua per il gruppo dei Responsabili sul tema Leadership
- Monitorare l'indice di infortunio annuo per mantenerlo al di sotto del 2.5 %
- Sviluppare e adottare un sistema strutturato di raccolta e analisi dati per la valutazione della qualità e dell'efficacia dei servizi offerti dalla cooperativa, utilizzando un sistema di dati aggregati per migliorare la pianificazione e la gestione delle risorse.
- Prosecuzione del Progetto CI-MOTIVIAMO attraverso l'attuazione della fase 3 FOLLOW UP (dal punto 15 al punto 19)
- Garantire un processo di fusione per incorporazione efficace, strutturato e trasparente tra la Cooperativa Proposta 80 e la Cooperativa Armonia, assicurando la continuità operativa, l'allineamento strategico e l'ottimizzazione delle risorse umane, amministrative e gestionali.

DICHIARAZIONE SULLA PROMOZIONE DEL MIGLIORAMENTO NELL'ORGANIZZAZIONE

Il Consiglio di Amministrazione s'impegna perciò:

- A destinare risorse umane, finanziarie e tecnologiche per l'implementazione del Sistema di Responsabilità Sociale, Responsabilità amministrativa, di Gestione della qualità, di Gestione della Salute e Sicurezza sul Lavoro e sulla parità di genere al fine di poter dimostrare un miglioramento continuo tenendo costantemente informato tutto il personale aziendale sugli obiettivi e sui risultati conseguiti dall'azienda;
- A migliorare il sistema di comunicazione sia interno che esterno;
- A determinare i rischi e le opportunità che è necessario affrontare per garantire che il sistema possa conseguire i risultati attesi, prevenendo le possibili situazioni di non conformità e/o soddisfazione, accrescendo gli effetti desiderati dal management;
- A promuovere attività utili allo sviluppo professionale attraverso corsi di formazione organizzati sia internamente che in convenzione con l'Ente Pubblico.
- Si promotrice della formazione continua, come strumento essenziale per la costante crescita ed il mantenimento di uno standard qualitativamente elevato di tutte le prestazioni offerte, promuovendo buone pratiche sulla sostenibilità ambientale, al fine di ridurre i propri impatti.

DICHIARAZIONE SU COME LA POLITICA VERRA' COMUNICATA O DISTRIBUITA

La presente Politica disponibile e mantenuta come informazione documentale, è comunicata, compresa e applicata all'interno dell'organizzazione.
La direzione e il Comitato Guida per la Parità di Genere (nonché il Comitato Gestione Risorse) si impegnano a diffondere e a illustrare la Politica a tutto il personale al fine di garantire la comprensione a tutti i livelli dell'organizzazione e a contribuire al raggiungimento degli obiettivi prefissati.

La diffusione a tutte le persone che operano per Proposta 80 (compresi tutti gli stackolder) ha lo scopo di rendere tutti consapevoli che il contributo di ognuno è determinante per il raggiungimento degli obiettivi e per il mantenimento in cooperativa dei più alti livelli di responsabilità sociale.
Al fine di promuovere il coinvolgimento delle altre parti interessate, la Politica di Parità di Genere è pubblicata sul sito internet dell'organizzazione.

La responsabilità del monitoraggio dell'attuazione e dello stato di avanzamento della politica di parità di Genere è affidata al Comitato Guida.

INTEGRAZIONE ALLA POLITICA con cambiamenti climatici:

Cuneo, 23 settembre 2025

Il Presidente